

## **Abonnementsbetingelser.**

### **Indhold:**

#### **Abonnementsbetingelser for Mobilitetsservice:**

- § 1 - Abonnementets dækningsområde
- § 2 - Abonnementet dækker
- § 3 - Bugsering
- § 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.
- § 5 - Bjærgning/fritrækning
- § 6 - Færdselsuheld
- § 7 - Akut opstået sygdom
- § 8 - Tyveri
- § 9 - Transport mellem værksteder
- § 10 - Fortsættelse af rejse
- § 11 - Eventuelle bro- og færgeafgifter

#### Spørgsmål:

#### Generelle abonnementsbetingelser

- § 12 - Omfattet af abonnement
- § 13 - Ikrafttrædelse
- § 14 - Ikke dækket af abonnementet
- § 15 - Ansvarsforhold
- § 16 - Force Majeur



**ASSISTANCE**  
- EN SIKKER VEJ FREM

---

## Abonnement:

### § 1 - Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark, med undtagelse af Færøerne) og Grønland, for køretøjer med tilladt totalvægt under 3.500kg. Der er ingen udlandsdækning. Efterspændt campingvogn eller trailer er ikke dækket, men tilbydes hjælp mod egenbetaling.

### § 2 - Abonnementet dækker

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved DK Assistance ("**DKA**"). Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. DKA har ret til at opkræve en selvrisiko på 250,- kr. + moms pr. assistance ved nr. 3 assistance af samme art inden for en periode på 4 måneder.

### § 3 - Bugsering

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til det Autoplus ("**AP**") værksted, som har solgt og serviceret køretøjet.

### § 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

Vi forsøger at hjælpe abonnenten på stedet, hvis dit køretøj ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, at afhjælpe abonnenten på stedet, tilbyder vi at transportere køretøjet til det AP værksted, som har solgt abonnementet. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af kunden jf. Punkt 3.3 i Aftalen.

### § 5 - Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i køretøjet, dækkes døroplukning, hvis DKA forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis det ikke er muligt, transporterer vi køretøjet til det AP værksted som har solgt abonnementet.

### § 6 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

### § 7 - Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker abonnementet bugsering til det AP værksted som har tegnet det pågældende abonnement. Ved øvrige skader på ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

### § 8 – Færdselsuheld

Er køretøjet efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, dækker DKA transporten herfra til det AP værksted, hvorfra abonnementet er solgt. Dækning af transporten, sker kun såfremt, DKA udfører assistancen. Ydelser i forbindelse med færdselsuheld herunder borttransport til værksted eller synshal, skal dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

### §9 - Akut opstået sygdom

Hvis føreren af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade i Danmark, og ikke kan fortsætte kørslen, og ingen af passagerene i køretøjet lovligt kan fortsætte kørslen, sørger DKA for hjemkørsel af køretøjet, samt af føreren og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. DKA yder ikke ovenstående hjælp hvis forårsaget af kroniske lidelser. DKA kan forlange, at en læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. DKA påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver køretøjet, fører og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

## **§ 10 – Tyveri**

Er køretøjet genfundet efter anmeldt tyveri, og kan det ikke køres lovligt eller forsvarligt, bugserer DKA køretøjet til det AP værksted, som har solgt abonnementet. Ydelser i forbindelse med tyveri herunder borttransport til værksted eller synshal, skal dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

## **§ 11 - Transport mellem værksteder**

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

## **§ 12 - Fortsættelse af rejse**

Hvis der forekommer nedbrud i Danmark og føreren samt evt. passagerer ikke kan køre med vores redder til værksted, eller fælles bestemmelsessted, tilbyder DKA at refundere billetter til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter DKAs valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i abonnentens køretøj er dækket.

## **§ 13 - Eventuelle bro - og færgeafgifter**

For bugsering af køretøjer mellem landsdele, som medfører en færge eller broafgift (f.eks. Storebælt) opkræver DKA det beløb, som abonnenten alligevel skulle have betalt. Hvis køretøjet skal transporteres over bæltet, sørger DKA for samlet videretransport af passagerer til et fælles bestemmelsessted. Køretøjet vil følge indenfor 48 timer fra bestilling af assistance.



**ASSISTANCE**  
-EN SIKKER VEJ FREM

---

## Generelle abonnementsbetingelser:

### § 14 - Omfattet af abonnement

Der kan tegnes et abonnement, hvis abonnenten er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. DKA forbeholder sig retten til at afvise assistancen, hvis der er udført ændringer af køretøjets konstruktion, som medfører risiko for skader på køretøjet under bugsering.

### § 15 – Ikrafttrædelse

Abonnementet træder i kraft på det tidspunkt indbetaling er registreret i vores system for det pågældende køretøj.

### § 16 - Ikke dækket af abonnementet

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, eller lignende samt kørsel til skrotning. DKA har regresret over for evt. skadevoldere. Hvis abonnenten har krav på ydelser efter gældende love eller via sine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet.

Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder DKA sig ret til at afvise assistance på køretøjet som er omfattet af et abonnement.

Skader, som er forvoldt ved grov uagtsomhed, kørsel i narko- eller spirituspåvirket tilstand, dækkes ikke.

### § 17 – Ansvarsforhold

DKA er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. DKA kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til DKA ydelser i henhold til denne abonnementsaftale. DKA er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, eller for skader opstået i forbindelse med terrorisme. DKA er ikke ansvarlig for /Abonnementet dækker ikke skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk selskab. DKA samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som abonnenten ønsker at gøre DKA ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DKA indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via [kontakt@dkassistance.dk](mailto:kontakt@dkassistance.dk).

Hvis det aftales mellem DKA og abonnenten, at køretøjet efterlades, og at nøglen lægges ved køretøjet, sker dette på abonnentens eget ansvar. DKA har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har DKA ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for abonnenten.

### § 18 - Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er DKA ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod DKA i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som DKA ikke er herre over /har kontrol over. Ufremkommelige veje grundet trafikale forhold henregnes ligeledes til force majeure i forhold til de udrykningsforpligtigelser, herunder tid, som er afgivet under nærværende Aftale.

### Spørgsmål

Ved yderligere spørgsmål til abonnementet så som priser, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 70 70 22 10 eller send en e-mail til [kontakt@dkassistance.dk](mailto:kontakt@dkassistance.dk)